

# Datenschutzerklärung und Information zur Datenverarbeitung bei Videokonferenzen

Version 1.0 Stand 20.07.2020

Wir setzen Plattformen und Anwendungen anderer Anbieter (nachfolgend bezeichnet als "Drittanbieter") zu Zwecken der Durchführung von Video und Audio-Konferenzen, Webinaren und sonstigen Arten von Video und Audio-Meetings ein. Bei der Auswahl der Drittanbieter und ihrer Leistungen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben. Wenn wir diese Dienste einsetzen, wählen wir möglichst datenschutzfreundliche Einstellungen, ("Datenschutz durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen", Art. 25 Abs. 2 DSGVO).

In diesem Rahmen werden Daten der Kommunikationsteilnehmer verarbeitet und auf den Servern der Drittanbieter gespeichert, soweit diese Bestandteil von Kommunikationsvorgängen mit uns sind. Zu diesen Daten können insbesondere Anmelde- und Kontaktdaten, visuelle sowie stimmliche Beiträge sowie Eingaben in Chats und geteilte Bildschirmhalte gehören.

Sofern Nutzer im Rahmen der Kommunikation, Geschäfts- oder anderen Beziehungen mit uns auf die Drittanbieter, bzw. deren Software oder Plattformen verwiesen werden, können die Drittanbieter Nutzungsdaten und Metadaten zu Sicherheitszwecken, Serviceoptimierung oder Marketingzwecken verarbeiten. Wir bitten daher, die Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter zu beachten.

## Verantwortlicher

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bayerischen Datenschutzgesetzes (BayDSG) ist die

Cross Consult GbR  
Bavariaring 43  
80336 München  
Tel.: 0049 (0)89/4 52 05 26 – 0  
Website: [www.crossconsult.de](http://www.crossconsult.de)

## Betroffenenrechte

### Allgemeines

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen als einer betroffenen Person die nachfolgend genannten Rechte gemäß Art. 13 ff. DSGVO zu:

1. Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann (vgl. insbesondere Art. 10 BayDSG). Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.
2. Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).
3. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist zur Wahrnehmung einer Aufgabe. Die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 17 Abs. 3 Buchst. b DSGVO).
4. Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde im Sinn des Art. 51 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde für bayerische öffentliche Stellen ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Wagnmüllerstraße 18, 80538 München.

### Widerspruchsrecht

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns zudem jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verarbeiten wir in der Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.

### Widerrufsrecht

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt.

## Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

### Zwecke

Bezug und Nutzung der Webinar-Lösung als Hilfsmittel für die Durchführung von Besprechungen und Videokonferenzen, sowie Veranstaltungen und Workshops. Als Webinar-Lösungen setzen wir folgende Tools ein: "Zoom", "Microsoft Teams" sowie "WebEx".

Dies umfasst die Nutzung der lizenzierten Produkte inkl. Services, Bereitstellung von Updates, Gewährleistung der Informationssicherheit sowie technischen und kundenbezogenen-Support.

## Rechtsgrundlagen

Sofern wir die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter oder bestimmter Funktionen bitten (z. B. Einverständnis mit einer Aufzeichnung von Gesprächen), ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung die Einwilligung. Ferner kann deren Einsatz ein Bestandteil unserer (vor)vertraglichen Leistungen sein, sofern der Einsatz der Drittanbieter in diesem Rahmen vereinbart wurde. Ansonsten werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Kommunikation mit unseren Kommunikationspartnern verarbeitet. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie zusätzlich auf die Informationen zur Verwendung von Cookies in dieser Datenschutzerklärung verweisen.

1. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung zu der Verarbeitung)
2. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags)
3. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen)
4. Art. 49 Abs. 1 UAbs 1 lit c DSGVO (Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen)

Rechtsgrundlagen für die Offenlegung an Microsoft (jenseits der Auftragsverarbeitung)

## Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden die o.g. Dienste, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorfeld transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir, wie auch in Präsenz-Meetings, die Gesprächsinhalte (Audio oder Textchat) protokollieren.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten oder auch bei Zustimmung aller Teilnehmer\*innen die gesamte Veranstaltung aufzeichnen.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden von der Cross Consult GbR grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kund\*innen, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

## Kategorien der personenbezogenen Daten

- | Nr | Bezeichnung der Daten   |
|----|---|
| 1  | Benutzerprofil: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail, Passwort (wenn SingleSignOn nicht verwendet wird), Profilbild (optional) |
| 2  | Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen                               |

- 3 Meeting-Aufzeichnungen: Mp4 aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen, M4A aller Audioaufnahmen, Textdatei aller in der Besprechung, Chats, Audio-Protokolldatei
- 4 Instant Messaging-Chat-Protokolle
- 5 Telefonie-Nutzungsdaten (optional): Rufnummer des Anrufers, Name des Landes, IP-Adresse, Start- und Endzeit, Hostname, Host-E-Mail, MAC-Adresse des verwendeten Geräts
- 6 Rechnungs- und Beschaffungsdaten

### Kategorien der betroffenen Personen

- |           |  |
|-----------|--|
| Nr. zuvor | Bezeichnung der Daten                          |
| 1-5       | Nutzende                                       |
| 3-4       | In der Kommunikation erwähnte weitere Personen |
| 6         | Beschaffer, Anforderer                         |

### Empfänger/ Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Der Anbieter des verwendeten Dienstes erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit diesem vorgesehen ist. Je nach Serverstandort werden auch Daten in ein Drittland übermittelt.

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Bei der Verwendung von MS Teams sind die an den Server gesendeten Daten, ob Chats oder Videoanrufe, verschlüsselt. Die Informationen werden laut Auskunft von Microsoft in der Europäischen Union gespeichert und nicht weitergegeben. Über die Nutzung von Office365 besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit Microsoft, der auch MS Teams mit einschließt.

Das von cisco betriebene Video-Meeting-Tool ist Ende-zu-Ende verschlüsselt ist. Allerdings besteht die Möglichkeit, dass Support- und Telemetriedaten für eigenen Zwecke genutzt und auch an Dritte weitergegeben werden. Der Unternehmenssitz ist in den USA, entsprechend werden auch Daten außerhalb der EU verarbeitet.

Dienst	Empfänger/Anbieter	Anlass der Offenlegung	Speicherort
Zoom	Zoom Video Communications, Inc.	Auftragsverarbeitung, Unterauftragsverarbeiter	Vereinigte Staaten von Amerika und Unterauftragsverarbeiter
Microsoft Teams	Microsoft Corporation	Auftragsverarbeitung, Unterauftragsverarbeiter	EU

Cisco WebEx Meetings	Cisco Systems, Inc./ Cisco Systems GmbH	Auftragsverarbeitung	Vereinigte Staaten von Amerika (Ende zu Ende Verschlüsselung)
----------------------------	--	----------------------	---

## Privacy-Erklärungen der einzelnen Dienste

### Zoom:

<https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>

### Cisco WebEx:

[https://www.cisco.com/c/de\\_de/about/legal/privacy-full.html](https://www.cisco.com/c/de_de/about/legal/privacy-full.html)

und

<https://help.webex.com/en-us/pdz31w/Cisco-Webex-Compliance-and-Certifications>

### Microsoft Teams:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

und

<https://www.microsoft.com/de-de/trust-center>

## Datenschutz Zertifizierungen

WebEx: Registriert im EU-US-Privacy Shield, Binding Corporate Rules (BCR), APEC Cross Border Privacy Rules, APEC Privacy Recognition for Processors, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018

Teams: <https://www.microsoft.com/de-de/cloud/iso-standards-und-zertifikate.aspx>

Zoom: SOC 2 (Typ II), FedRAMP (Level: Moderate), DSGVO-, CCPA-, COPPA-, FERPA-, und HIPAA-konform (mit Geschäftspartnervereinbarung BAA), Privacy Shield-zertifiziert (EU-US, Schweiz-US, Datenschutzpraktiken), TrustArc-zertifizierte Datenschutzpraktiken und -erklärungen

## Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht.

Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können.

Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.